

где не надо заказывать установку дверей

Уфа, Россия

В фирме СССР нельзя заказывать установку дверей!

Очень негативный отзыв!

Поставили дверь на кухню два месяца назад, по поводу качества работы претензии предъявила в этот же день. Приняли жалобу от меня, приехали и сфотографировали все безобразия, поохали... а...воз и ныне там!

Когда я в очередной раз дозвонилась до отдела по качеству, а до него крайне тяжело дозвониться-или не берут трубку или занято....то мне сказали, что можем приехать и вывернуть шурупы, этот ответ меня не устроил! Тогда дали мне телефон директора Коровина Андрея Семеновича- 89014400487, а это вообще отдельная песня! Не желает говорить, бросает трубку, ни разу меня так и не выслушал!

ЧТО это за безобразия?!!!! Это такое отношение к клиентам? Впервые такое вообще вижу!

Жаль, что нельзя прикрепить фото, но объясню на словах.

Мало того что обналичники прибиты неправильно, в косяки внизу вкручены шурупы через коробку в пол, в новый линолиум. Плинтуса все поломали, их надо заменять! Линолиум постелила перед установкой двери, так мастер своими ногами в тапках 45 размера ходил прямо по шурупам и они отпечатались в полу.

Итог.

Линолиум и плинтуса в ужасном состоянии.

Вкрученные шурупы-это вообще что-то!

П.С. Да, мне не отказали в исправлении, мне предложили приехать и выкрутить шурупы*)))))что я могу сделать и без них, а кто мне исправит все остальное? дырявый линолиум?

Дело в том, что после работы мастера весь коридор и кухня были в опилках, а у мастер грудной ребенок и он очень торопился, да и во время установки параллельно разговаривал со своей женой практически постоянно...я подписала акт приёмки, не проверяя пол и не видя вкрученных шурупов, т.к. он устанавливал одну дверь 5 часов, ему надо было срочно бежать, пожалела его, он убежал, я сразу же стала все подметать, и увидела, но мастера-то уже нет!

И что мне делать? может все же соизволите решить мой вопрос положительно?

Жду. Такого хамского отношени сейчас редко где встретишь!

Елена.

89174119944

Цена: Договорная

Тип объявления:
Услуги, предлагаю

Торг: неуместен

Оренбуркина Елена

89174119944